

---

# TERMINI DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO

Leggi attentamente i presenti Termini del Servizio di Pagamento (“Termini di Pagamento”) in quanto forniscono informazioni importanti riguardanti diritti, rimedi e obblighi dell’Utente. Utilizzando i Servizi di Pagamento (come definiti di seguito), l’Utente accetta di rispettare e di essere vincolato dai presenti Termini di Pagamento.

Si prega di leggere attentamente la clausola sull’arbitrato e sulla rinuncia alle azioni collettive.

Se il paese di residenza dell’Utente si trova nello Spazio economico europeo (“SEE”), l’Utente può accedere alla piattaforma di risoluzione online delle controversie della Commissione europea qui: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Ultimo aggiornamento: 25 giugno 2021

I presenti Termini di Pagamento costituiscono un accordo legalmente vincolante (“Contratto”) tra l’Utente e **IBIZA SOCIAL** (come definito di seguito) che disciplina i Servizi di Pagamento (come definiti sotto) eseguiti attraverso o in relazione alla **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL**.

Quando i presenti Termini di Pagamento menzionano “**IBIZA SOCIAL**”, “noi”, “ci” o “nostro/a” si riferiscono alla società di **IBIZA SOCIAL** con cui l’Utente sta stipulando un Contratto per i Servizi di Pagamento.

I Termini del Servizio **IBIZA SOCIAL** (“Termini di **IBIZA SOCIAL**”) disciplinano separatamente l’utilizzo della **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL** da parte dell’Utente. Tutti i termini in maiuscolo avranno il significato indicato nei Termini di **IBIZA SOCIAL** salvo diversamente specificato nei presenti Termini di Pagamento.

In alcune situazioni, ai clienti potrebbe essere richiesto di acconsentire a diversi termini di elaborazione pagamento con **IBIZA SOCIAL**. Nel caso di conflitti tra i presenti Termini di Pagamento e i termini e condizioni previsti da altre elaborazioni di pagamento rilevanti, questi ultimi prevarranno, salvo diversamente indicato.

Le nostre pratiche di raccolta e utilizzo di dati personali in connessione con l’accesso e uso dei Servizi di Pagamento da parte dell’Utente sono descritte nella nostra [\[Informativa sulla privacy\]](#).

## 1. AMBITO E UTILIZZO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

1.1 **IBIZA SOCIAL** fornisce servizi di pagamento ai Membri, ivi compresi servizi di riscossione di pagamento, pagamenti e versamenti, in connessione con e attraverso la **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL** (“**Servizi di Pagamento**”).

1.2 **IBIZA SOCIAL** può limitare, temporaneamente e tenendo conto dei legittimi interessi dei Membri (ad es. mediante preavviso), la disponibilità dei Servizi di Pagamento o di alcuni servizi o funzionalità degli stessi al fine di eseguire interventi di manutenzione intesi a garantire il corretto o migliore funzionamento dei Servizi di Pagamento. **IBIZA SOCIAL** si riserva di migliorare, ottimizzare e modificare di volta in volta i Servizi di Pagamento e di introdurre nuovi Servizi di Pagamento. **IBIZA SOCIAL** fornirà un avviso ai Membri di qualsiasi cambiamento ai Servizi di Pagamento, salvo dette modifiche siano di carattere minore senza alcun effetto significativo sugli obblighi contrattuali delle parti.

1.3 I Servizi di Pagamento possono contenere collegamenti a siti web o risorse di terze parti (“**Servizi di terzi**”). Tali Servizi di terzi sono soggetti a differenti termini e condizioni e pratiche relative alla privacy e i Membri sono tenuti a leggerli attentamente in maniera indipendente. **IBIZA SOCIAL** non è responsabile per la disponibilità o l’accuratezza di tali Servizi di terzi o per i contenuti, prodotti o servizi disponibili tramite gli stessi. I link a tali Servizi di terzi non costituiscono un avallo da parte di **IBIZA SOCIAL** di tali Servizi di terzi.

1.4 L'Utente non può utilizzare i Servizi di Pagamento diversamente da come autorizzato dalle leggi in vigore nella giurisdizione del paese di residenza dell'Utente e da qualunque altra legge applicabile. In particolare, ma senza limitazioni, i Servizi di Pagamento non possono essere utilizzati per inviare o ricevere fondi: (i) in nessuno dei paesi soggetti ad embargo da parte del governo degli Stati Uniti o (ii) a chiunque figuri nelle liste delle persone o entità vietate o soggette a restrizioni stilate dal Governo degli Stati quali l'elenco denominato Specially Designated Nationals del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti o gli elenchi denominati Denied Person List o Entity List del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. L'Utente dichiara e garantisce che: (i) né l'Utente né i suoi Servizi dell'Host sono situati o si realizzano in un Paese soggetto a embargo da parte del governo degli Stati Uniti ovvero designato dal Governo degli Stati Uniti come un Paese che "sostiene il terrorismo" e (ii) non è presente in nessuna delle liste delle persone vietate o soggette a restrizioni stilate dal Governo degli Stati Uniti. Oltre a rispettare gli obblighi sopra indicati, l'Utente deve altresì rispettare tutte le pertinenti leggi sul controllo delle esportazioni nella propria giurisdizione locale.

1.5 L'accesso o utilizzo da parte dell'Utente ad alcuni Servizi di Pagamento può essere soggetto a o può richiedere di accettare termini e condizioni aggiuntivi. In caso di qualsiasi conflitto tra i presenti Termini di Pagamento e i termini e le condizioni applicabili a uno specifico Servizio di Pagamento, questi ultimi avranno la priorità per quanto riguarda l'accesso o l'uso da parte dell'Utente di tale Servizio di Pagamento salvo diversamente specificato.

## 2. DEFINIZIONI CHIAVE

---

**"Pagamento"** significa un pagamento effettuato da **IBIZA SOCIAL** a un Membro per i servizi (ad esempio per il Prezzo dell'Annuncio) erogato in relazione alla **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL**.

**"Metodo di Pagamento"** significa uno strumento di pagamento che l'Utente ha aggiunto al proprio **ACCOUNT IBIZA SOCIAL**, tra cui, ad esempio una carta di credito, una carta di debito o un account di **PayPal**.

**"Metodo di Invio Pagamenti"** significa uno strumento di pagamento che l'Utente ha aggiunto al proprio **ACCOUNT IBIZA SOCIAL**, tra cui, ad esempio, un conto PayPal, un deposito diretto, una carta prepagata o una carta di debito (ove disponibile).

## 3. MODIFICHE DEI PRESENTI TERMINI DI PAGAMENTO

---

**IBIZA SOCIAL** si riserva il diritto di modificare i presenti Termini di Pagamento in qualsiasi momento in conformità a quanto previsto da questa Sezione. Se apportiamo modifiche ai presenti Termini di Pagamento, pubblicheremo i Termini di Pagamento modificati sulla **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL** e aggiorneremo la data di "Ultimo aggiornamento" nella parte superiore dei presenti Termini di Pagamento. Invieremo inoltre all'Utente un'e-mail con le modifiche almeno trenta (30) giorni prima della data di entrata in vigore delle stesse. Se l'Utente non è d'accordo con i Termini di Pagamento modificati, può risolvere il presente Contratto con effetto immediato. Informeremo l'Utente in merito al suo diritto di rifiutare e di recedere dal Contratto nell'e-mail di notifica. Se l'Utente non rescinde il Contratto prima della data in cui i Termini modificati diventano efficaci, l'utilizzo continuato dei Servizi di Pagamento da parte dell'Utente costituirà l'accettazione dei Termini di Pagamento modificati.

## 4. IDONEITÀ, VERIFICA DEL MEMBRO

---

4.1 Per utilizzare i Servizi di Pagamento è necessario aver compiuto almeno 18 anni d'età e possedere la capacità legale necessaria per stipulare contratti legalmente vincolanti. Utilizzando i Servizi di Pagamento, l'Utente dichiara e garantisce di avere almeno 18 anni d'età.

4.2 **IBIZA SOCIAL** può condizionare l'accesso e l'utilizzo di determinate aree o funzionalità dei Servizi di Pagamento a determinati requisiti, quali il completamento di un processo di verifica o la soddisfazione di specifici criteri di ammissibilità.

4.3 Possiamo effettuare richieste di informazioni che riteniamo necessarie al fine di verificare o controllare l'identità dell'Utente o per la prevenzione di frodi. A questo scopo, autorizzi **IBIZA SOCIAL** a proteggerti da database terzi o da altre parti e a richiedere rapporti dai fornitori del servizio. In seguito potremmo avere l'obbligo legale di raccogliere informazioni sull'identità degli utenti per rispettare le normative antiriciclaggio. Ciò può includere (i) richiedere all'Utente di fornire una forma di identificazione rilasciata dal governo (ad es., patente di guida o passaporto), la sua data di nascita, l'indirizzo e altre informazioni; (ii) richiedere all'Utente di adottare misure per confermare la titolarità del suo indirizzo e-mail, Metodo di pagamento o Metodo di Invio Pagamenti; o (iii) tentare di verificare le informazioni dell'Utente confrontandole con quelle contenute in basi dati di terze parti. **IBIZA SOCIAL** si riserva il diritto di chiudere, sospendere o limitare l'accesso ai Servizi di Pagamento nel caso in cui non fossimo in grado di ottenere o verificare tali informazioni.

## 5. REGISTRAZIONE DELL'ACCOUNT

---

5.1 Al fine di utilizzare i Servizi di Pagamento è necessario disporre di un **ACCOUNT IBIZA SOCIAL** in regola. Se l'Utente chiude o noi chiudiamo il suo **ACCOUNT IBIZA SOCIAL** per qualsiasi motivo, l'Utente non potrà più utilizzare i Servizi di Pagamento.

5.2 L'Utente può autorizzare terzi a utilizzare il proprio **ACCOUNT IBIZA SOCIAL** in conformità ai Termini di **IBIZA SOCIAL**. L'Utente riconosce e accetta che qualsiasi persona autorizzata a utilizzare il suo **ACCOUNT IBIZA SOCIAL** potrà usare i Servizi di Pagamento per suo conto e che sarà responsabile di qualsiasi pagamento realizzato da suddetta persona.

## 6. METODI DI PAGAMENTO E METODI DI INVIO PAGAMENTI

---

6.1 Quando l'Utente aggiunge un Metodo di Pagamento o un Metodo di Invio Pagamenti al proprio **ACCOUNT IBIZA SOCIAL** gli verrà richiesto di fornire ad **IBIZA SOCIAL** o ai terzi che elaborano i pagamenti per suo conto i normali dati di fatturazione, tra cui, nome, indirizzo di fatturazione e informazioni sullo strumento finanziario. Al momento di aggiungere un Metodo di Pagamento o un Metodo di Invio Pagamenti l'Utente dovrà fornire informazioni precise, aggiornate e complete e dovrà mantenere il Metodo di Pagamento e il Metodo di Invio Pagamenti aggiornati in ogni momento. Le informazioni necessarie per i Metodi di Invio Pagamenti dipenderanno dal particolare Metodo di Invio Pagamenti utilizzato, e possono includere:

- L'indirizzo di residenza dell'Utente, il nome sul conto, il tipo di conto e il numero di conto, l'indirizzo e-mail, la valuta di pagamento, il numero di identificazione e le informazioni dell'account associate a un determinato elaboratore di pagamento.

6.2 Quando l'Utente aggiunge o utilizza un nuovo Metodo di Pagamento, **IBIZA SOCIAL** può verificare il Metodo di Pagamento autorizzando l'addebito di un importo nominale, o autenticando l'account dell'Utente mediante un fornitore di servizi di pagamento di terze parti. Per ulteriore verifica, possiamo inoltre (i) autorizzare l'addebito sul Metodo di Pagamento dell'Utente di uno o due ulteriori importi nominali e richiedere all'Utente di confermare tali importi, o (ii) richiedere all'Utente di caricare un estratto conto. Possiamo, e conserviamo il diritto di, avviare i rimborsi di tali importi dal Metodo di Invio Pagamenti dell'Utente. Quando l'Utente aggiunge un Metodo di Pagamento durante il check out, salveremo automaticamente tale Metodo di Pagamento nel suo **ACCOUNT IBIZA SOCIAL** in modo che possa essere utilizzato per una futura transazione.

6.3 Si prega di notare che i Metodi di Pagamento e i Metodi di Invio Pagamenti possono comportare l'uso di fornitori di servizi di pagamento di terze parti. Tali fornitori di servizi potrebbero addebitare commissioni aggiuntive al momento dell'elaborazione di pagamenti e versamenti in connessione ai Servizi di Pagamento (incluso deducendo gli addebiti dall'importo del Pagamento) e **IBIZA SOCIAL** non è responsabile per alcuna suddetta commissione e declina qualsiasi responsabilità al riguardo. Il Metodo di Pagamento o il Metodo di Invio Pagamenti utilizzato dall'Utente potrà essere soggetto a termini e condizioni aggiuntivi imposti dai pertinenti fornitori terzi di servizi di pagamento; preghiamo l'Utente di consultare tali termini e condizioni prima di utilizzare il suo Metodo di Pagamento o Metodo di Invio Pagamenti.

6.4 L'Utente autorizza **IBIZA SOCIAL** a memorizzare le informazioni relative al suo Metodo di Pagamento e a effettuare addebiti su tale Metodo di Pagamento come descritto nei presenti Termini di Pagamento. Nel caso in cui le informazioni relative all'account del Metodo di Pagamento dell'Utente cambiassero (ad es., numero di conto, data di scadenza), a seguito della riemissione o altrimenti, potremo acquisire tali informazioni dai nostri partner fornitori di servizi finanziari o dalla sua banca e aggiornare il Metodo di Pagamento registrato sull'**ACCOUNT IBIZA SOCIAL**.

6.5 L'Utente è esclusivamente responsabile per l'accuratezza e la completezza delle informazioni relative al Metodo di Pagamento e Metodo di Invio Pagamenti. **IBIZA SOCIAL** non è responsabile per alcuna perdita sofferta dall'Utente a causa dell'incorrettezza delle informazioni sul Metodo di pagamento o Metodo di Invio Pagamenti fornite.

6.6. Se la sede della Controparte contrattuale dell'Utente è diversa da quella del Metodo di Pagamento o la valuta selezionata è diversa dalla valuta di fatturazione del Metodo di pagamento dell'Utente, il pagamento può essere elaborato al di fuori del paese di residenza dell'Utente. Ad esempio, se si effettua una prenotazione utilizzando una carta emessa negli Stati Uniti, ma si seleziona come valuta l'Euro, il pagamento può essere elaborato al di fuori delle Banche statunitensi e le società emittenti carte di credito possono applicare commissioni per transazioni internazionali e commissioni di cambio su tali transazioni internazionali. Inoltre, se l'Utente sceglie di pagare con una valuta diversa dalla valuta di fatturazione del proprio Metodo di Pagamento, la banca o la società emittente la carta di credito può convertire l'importo del pagamento nella valuta di fatturazione associata al Metodo di Pagamento in base a un tasso di cambio e ad un importo commissionale determinato esclusivamente dalla propria banca. Di conseguenza, l'importo indicato nell'estratto conto della propria carta potrebbe essere diverso da quello indicato al check out. Si prega di contattare la propria banca o la società emittente la carta di credito in caso di domande su tali commissioni o sul tasso di cambio applicabile.

## 7. CONDIZIONI ECONOMICHE PER GLI HOST

---

### ✓ 7.1 IN LINEA GENERALE

In linea generale, **IBIZA SOCIAL** riscuoterà il Prezzo Totale da un Ospite al momento in cui la richiesta di prenotazione dell'Ospite è accettata dall'Host o in qualsiasi altro momento concordato tra l'Ospite e **IBIZA SOCIAL**.

### ✓ 7.2. PAGAMENTI

7.2.1 Al fine di ricevere un Pagamento l'Utente dovrà disporre di un valido Metodo di Invio Pagamenti collegato all'**ACCOUNT IBIZA SOCIAL**. **IBIZA SOCIAL** avvierà in genere i Pagamenti sul Metodo di Invio Pagamenti selezionato: (i) per gli Alloggi, 24 ore dall'orario previsto di arrivo dell'Ospite (ovvero 24 ore dalle 15:00, ora locale, o dalle 15:00 UTC se l'ora locale è sconosciuta, nel caso in cui l'orario di check-in sia flessibile o non specificato); (ii) per Esperienze ed Eventi, 24 ore dall'inizio dell'Esperienza o dell'Evento; e (iii) per tutti gli altri Servizi dell'Host, all'ora specificata tramite la **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL**. In alcune giurisdizioni o circostanze, **IBIZA SOCIAL** può offrire all'Utente un differente orario o evento specifico per procedere al pagamento. Per esempio, in alcuni casi, gli Host idonei possono ricevere il Pagamento di una prenotazione prima del check-in dell'Ospite. Altre opzioni di Pagamento alternative potrebbero essere soggette a ulteriori termini e condizioni.

7.2.2 Il tempo necessario per ricevere i Pagamenti una volta autorizzati e rilasciati da **IBIZA SOCIAL** può variare a seconda del Metodo di Invio Pagamenti selezionato e del programma di elaborazione del fornitore del Metodo di Invio Pagamenti. **IBIZA SOCIAL** può ritardare o annullare qualsiasi Pagamento al fine di prevenire attività illecite o frodi, per la valutazione di rischi, o per motivi di sicurezza o indagine.

7.2.3 Il Pagamento per una prenotazione sarà pari al Prezzo dell'Annuncio dedotti i Costi dell'Host e le Imposte applicabili.

7.2.4 Nell'eventualità di cancellazione da parte di un Ospite di una prenotazione confermata, **IBIZA SOCIAL** verserà all'Utente un Pagamento in qualsiasi misura dovuto del Prezzo Totale secondo quanto indicato dai termini di cancellazione applicabili all'Utente.

7.2.5 **IBIZA SOCIAL** verserà i Pagamenti nella valuta selezionata dall'Utente attraverso la **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL**, come ulteriormente descritto nella Sezione 12. Gli importi potranno essere arrotondati per difetto o per eccesso come descritto nei Termini di **IBIZA SOCIAL**.

7.2.6 Per ragioni operative o di conformità, **IBIZA SOCIAL** può limitare il valore di ogni singolo Pagamento. Se è dovuto un importo eccedente tale limite, **IBIZA SOCIAL** può avviare una serie di Pagamenti (potenzialmente nel corso di più giorni) al fine di corrispondere all'Utente l'importo completo.

## 8. CONDIZIONI ECONOMICHE PER GLI OSPITI

---

8.1 L'Utente autorizza **IBIZA SOCIAL** ad addebitare sul suo Metodo di Pagamento il Prezzo Totale di qualsiasi prenotazione richiesta in relazione all'**ACCOUNT IBIZA SOCIAL**. **IBIZA SOCIAL** riscuoterà il Prezzo Totale nel modo concordato tra l'Utente e **IBIZA SOCIAL** tramite la **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL**. **IBIZA SOCIAL** riscuoterà in generale il Prezzo Totale dopo che l'Host accetta la richiesta di prenotazione da parte dell'Utente. Tuttavia, se quest'ultimo paga con un Metodo di Pagamento con versamento immediato (come Sofort), **IBIZA SOCIAL** riscuoterà il Prezzo Totale al momento della sua richiesta di prenotazione o dopo che l'Host avrà accettato la sua richiesta di prenotazione. **IBIZA SOCIAL** può offrire opzioni alternative per quanto concerne i tempi e le modalità di pagamento. Per esempio, in alcuni casi agli Ospiti potrebbe essere richiesto di pagare o essere offerta l'opzione di pagare in più rate i Servizi dell'Host. Ogni costo aggiuntivo connesso all'utilizzo delle opzioni di pagamento offerte verrà mostrato tramite la **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL** e incluso nel Prezzo Totale, e l'Utente accetta di pagare tali costi selezionando l'opzione di pagamento. Potrebbero applicarsi termini e condizioni aggiuntivi per l'uso di opzioni di pagamento alternative. Nei casi in cui **IBIZA SOCIAL** non sia in grado di riscuotere il Prezzo Totale come previsto, **IBIZA SOCIAL** lo riscuoterà in un momento successivo. Una volta completata con successo l'operazione di pagamento relativa alla prenotazione richiesta, l'Utente riceverà un'e-mail di conferma.

8.2 Quando si effettua una richiesta di prenotazione a un Annuncio, **IBIZA SOCIAL** può inoltre (i) ottenere una pre-autorizzazione mediante il Metodo di Pagamento per il Prezzo Totale, (ii) addebitare o autorizzare sul Metodo di Pagamento un importo nominale, per verificare tale Metodo di Pagamento, o (iii) autenticare l'account dell'Utente mediante un fornitore di servizi di pagamento di terze parti al fine di verificare il Metodo di Pagamento scelto dall'Utente.

8.3 In caso di annullamento di una prenotazione richiesta a seguito della mancata accettazione dell'Host o della cancellazione della richiesta di prenotazione prima dell'accettazione dell'Host, qualsiasi importo riscosso da **IBIZA SOCIAL** verrà rimborsato e l'eventuale pre-autorizzazione del Metodo di Pagamento sarà annullata (se applicabile). La tempistica per la ricezione del rimborso o per l'annullamento della pre-autorizzazione varierà in base al Metodo di Pagamento e alle regole applicabili al sistema di pagamento (Visa, Mastercard, ecc.).

## 9. NOMINA DI **IBIZA SOCIAL** COME AGENTE PER LA MERA RISCOSSIONE DEI PAGAMENTI

---

9.1 Ciascun Membro che deve ricevere pagamenti per servizi forniti attraverso la **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL** (tra cui, ad esempio, Servizi dell'Host o determinate transazioni facilitate tramite il Centro risoluzioni) ("**Membro Offerente**") nomina **IBIZA SOCIAL** come suo agente di riscossione dei pagamenti esclusivamente per lo scopo limitato di accettare fondi dai Membri che acquistano tali servizi ("**Membri Acquirenti**").

9.2 Ogni Membro Offerente concorda che il pagamento effettuato da un Membro Acquirente tramite **IBIZA SOCIAL** sarà considerato alla stessa stregua di un pagamento effettuato direttamente al Membro Offerente, e il Membro Offerente dovrà fornire i servizi acquistati al Membro Acquirente nel modo pattuito come se avesse ricevuto il pagamento direttamente dal Membro Acquirente. Ogni Membro Offerente conviene che **IBIZA SOCIAL** può rimborsare il Membro Acquirente in conformità a quanto previsto dai Termini di **IBIZA SOCIAL**. Ogni Membro Offerente è consapevole che l'obbligazione di pagamento di **IBIZA SOCIAL** nei suoi confronti è soggetta e subordinata all'effettiva ricezione da parte di **IBIZA SOCIAL** dei pagamenti corrispondenti dal Membro Acquirente. **IBIZA SOCIAL** garantisce i pagamenti ai Membri

Offerenti solo nella misura degli importi che sono stati effettivamente corrisposti ad **IBIZA SOCIAL** dai Membri Acquirenti in conformità ai presenti Termini di Pagamento. Accettando l'incarico di agente per la mera riscossione di pagamenti per conto di un Membro Offerente, **IBIZA SOCIAL** non si assume alcuna responsabilità per quanto concerne le azioni od omissioni del Membro Offerente.

9.3 Ciascun Membro Acquirente riconosce e accetta che, indipendentemente dal fatto che **IBIZA SOCIAL** non sia parte dell'accordo tra il Membro Acquirente e il Membro Offerente, **IBIZA SOCIAL** agirà in veste di agente responsabile per la riscossione dei pagamenti per conto del Membro Offerente allo scopo esclusivo di accettare pagamenti dal Membro Acquirente per conto del Membro Offerente. A seguito del pagamento dell'importo pattuito ad **IBIZA SOCIAL**, l'obbligazione di pagamento dell'Utente nei confronti del Membro Offerente si estinguerà ed **IBIZA SOCIAL** sarà responsabile di girare i fondi al Membro Offerente come descritto nei presenti Termini di Pagamento che costituiscono il contratto di **IBIZA SOCIAL** con il Membro Acquirente. Nel caso in cui **IBIZA SOCIAL** non versi tali somme, il Membro Offerente potrà agire esclusivamente nei confronti di **IBIZA SOCIAL** e non nei confronti del Membro Acquirente direttamente.

## 10. CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

---

### ✓ 10.1 COSTI

**IBIZA SOCIAL** può addebitare dei costi per l'uso di determinati Servizi di Pagamento e qualsiasi costo applicabile sarà comunicato ai Membri attraverso la **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL**.

### ✓ 10.2 AUTORIZZAZIONI DI PAGAMENTO

**L'Utente autorizza **IBIZA SOCIAL** a prelevare gli importi dovuti in base ai presenti Termini di Pagamento. Nello specifico l'Utente autorizza **IBIZA SOCIAL** a prelevare dall'Utente:**

- Qualsiasi importo dovuto a **IBIZA SOCIAL** (ad esempio relativo a prenotazioni, Modifiche della prenotazione, cancellazioni, o altre azioni effettuate in qualità di Ospite, Co-Pagante, Host, oppure Utente della **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL**), tra cui i rimborsi per i costi prepagati da **IBIZA SOCIAL** per conto dell'Utente, tramite addebito su qualsiasi Metodo di Pagamento registrato nell'**ACCOUNT IBIZA SOCIAL** dell'Utente (salvo nel caso in cui l'Utente abbia in precedenza rimosso l'autorizzazione all'addebito su questo/i Metodo/i di Pagamento) o tramite trattenute da futuri Pagamenti dell'Utente. Tutti i fondi riscossi da **IBIZA SOCIAL** compenseranno l'importo dovuto dall'Utente ad **IBIZA SOCIAL** ed estingueranno il suo obbligo di pagamento nei confronti di **IBIZA SOCIAL**.
- Qualsiasi importo dovuto a un Membro Offerente da un Membro acquirente che **IBIZA SOCIAL** preleva in qualità di agente di riscossione del pagamento del Membro offerente, come ulteriormente descritto nella Sezione 9 sopra.
- **Le Imposte, dove applicabili e come descritto nei Termini di **IBIZA SOCIAL**.**
- Qualsiasi importo che l'Utente paga attraverso il Centro Risoluzioni associato all'**ACCOUNT IBIZA SOCIAL** dell'Utente. **IBIZA SOCIAL** potrà farlo tramite addebito sul Metodo di Pagamento associato alla prenotazione in questione, o su qualunque altro Metodo di Pagamento registrato nell'**ACCOUNT IBIZA SOCIAL** dell'Utente (salvo nel caso in cui l'Utente abbia in precedenza rimosso l'autorizzazione all'addebito su questo/i Metodo/i di Pagamento), o tramite trattenute da futuri Pagamenti dell'Utente.
- Qualsiasi Costo di permanenza oltre il termine da pagare ai sensi dei Termini di **IBIZA SOCIAL**. In aggiunta, **IBIZA SOCIAL** potrà recuperare qualsiasi costo o spesa in cui incorra nella riscossione dei Costi di permanenza oltre il termine tramite addebito su qualsiasi Metodo di Pagamento registrato dall'Utente nel suo **ACCOUNT IBIZA SOCIAL** (salvo nel caso in cui l'Utente abbia in precedenza rimosso l'autorizzazione all'addebito su questo/i Metodo/i di Pagamento).

- Qualsiasi Costo del Servizio o costo di cancellazione imposto ai sensi dei Termini di **IBIZA SOCIAL** (ad esempio se, in qualità di Host, l'Utente cancella una prenotazione confermata). **IBIZA SOCIAL** avrà il diritto di recuperare la somma di ciascuno di tali costi dall'Utente, incluso sottraendo tale rimborso da qualsiasi Pagamento futuro dovuto all'Utente.
- Le spese indebitamente pagate a un Utente in qualità di Host. Qualora, in qualità di Host, l'Ospite dell'Utente cancelli una prenotazione confermata o **IBIZA SOCIAL** decida che sia necessario cancellare una prenotazione confermata, e **IBIZA SOCIAL** emetta un rimborso all'Ospite in conformità ai Termini di **IBIZA SOCIAL**, l'Utente conviene che, nel caso in cui abbia già percepito il pagamento, **IBIZA SOCIAL** avrà diritto di recuperare l'importo di tale rimborso dall'Utente stesso, incluso sottraendo tale rimborso da qualsiasi Pagamento futuro dovuto all'Utente.
- Le commissioni, i costi e/o le spese associate a una Richiesta di risarcimento danni, tra cui ogni Deposito Cauzionale, in conformità ai Termini di **IBIZA SOCIAL**. Nel caso in cui **IBIZA SOCIAL** non sia in grado di riscuotere l'importo dal Metodo di Pagamento dell'Utente usato per effettuare la prenotazione, quest'ultimo autorizza **IBIZA SOCIAL** ad addebitare tale importo su qualunque altro Metodo di Pagamento registrato nell'**ACCOUNT IBIZA SOCIAL** dell'Utente, al momento della Richiesta di Risarcimento Danni (salvo nel caso in cui l'Utente abbia in precedenza rimosso l'autorizzazione all'addebito su tale/i Metodo/i di Pagamento). Inoltre, **IBIZA SOCIAL** si riserva il diritto di recuperare in altro modo il pagamento dall'Utente con qualsiasi mezzo a sua disposizione, in tal senso per situazioni nelle quali l'Utente sia responsabile della Richiesta di Risarcimento Danni ai sensi dei Termini di **IBIZA SOCIAL**, incluse e senza limitazione alcuna, tutte le richieste di pagamento effettuate dagli Host ai sensi della Garanzia per gli Host di **IBIZA SOCIAL**.
- I costi pagabili dai Co-Paganti come parte del Servizio di Pagamento di Gruppo, tramite addebito su qualunque Metodo di Pagamento registrato nell'**ACCOUNT IBIZA SOCIAL** dell'Utente (salvo nel caso in cui l'Utente abbia in precedenza rimosso l'autorizzazione all'addebito su tale/i Metodo/i di Pagamento) o tramite trattenuta da Pagamenti futuri dovuti all'Utente. Tutti i fondi riscossi da **IBIZA SOCIAL** compenseranno l'importo dovuto dall'Utente ad **IBIZA SOCIAL** ed estingueranno il suo obbligo di pagamento nei confronti di **IBIZA SOCIAL**.

In aggiunta agli importi dovuti, come descritto sopra, qualora esistessero importi non soluti o ristorni associati al Metodo di Pagamento dell'Utente, a quest'ultimo potrebbero essere addebitati costi legati al recupero da parte di **IBIZA SOCIAL** di tali importi non soluti o ristorni. Tali costi o addebiti possono includere imposte di riscossione, costi di servizio o altri oneri di terzi.

## ✓ 10.3 RIMBORSI

10.3.1 Tutti i rimborsi o crediti dovuti a un Membro ai sensi dei Termini di **IBIZA SOCIAL**, verranno effettuati e versati da **IBIZA SOCIAL** conformemente ai presenti Termini di Pagamento.

10.3.2 **IBIZA SOCIAL** elaborerà i rimborsi immediatamente, tuttavia, le tempistiche di ricezione di un dato rimborso varieranno in base al Metodo di pagamento e a qualsiasi regola del sistema di pagamento applicabile (ad es. Visa, Mastercard, ecc.).

## ✓ 10.4 PAGAMENTI PERIODICI

10.4.1 Per alcune prenotazioni (ad esempio, Prenotazioni di Alloggi di ventotto (28) notti o più), **IBIZA SOCIAL** può richiedere a un Ospite di effettuare pagamenti ricorrenti e incrementali fino alla concorrenza del Prezzo Totale dovuto ("Pagamenti Periodici"). Ulteriori informazioni sui Pagamenti Periodici (incluso l'importo e la frequenza del pagamento) saranno rese disponibili tramite la **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL** se applicabile a una prenotazione.

10.4.2 Se i Pagamenti Periodici si applicano ad una prenotazione confermata, in tal caso l'Ospite autorizza **IBIZA SOCIAL** a riscuotere il Prezzo Totale, in nome e per conto dell'Host, e l'Host accetta che **IBIZA SOCIAL** possa iniziare a effettuare i Pagamenti, secondo la progressione e la frequenza convenuti e identificati attraverso la **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL**.

10.4.3 Gli Ospiti possono sospendere un Pagamento Periodico informandone **IBIZA SOCIAL** verbalmente o per iscritto con un preavviso di almeno tre (3) giorni lavorativi dalla data di pagamento prevista. **IBIZA SOCIAL** potrà richiedere una conferma per iscritto della richiesta di sospensione del pagamento entro quattordici (14) giorni dalla comunicazione verbale. In caso di mancata conferma per iscritto entro quattordici (14) giorni come richiesto, **IBIZA SOCIAL** non è obbligata a soddisfare la richiesta di sospendere futuri Pagamenti Periodici. Per eventuali domande riguardo ai Pagamenti Periodici, si prega di contattare **IBIZA SOCIAL**.

## ✓ 10.5 ERRORI NELL'ELABORAZIONE DEL PAGAMENTO

Prenderemo provvedimenti per correggere eventuali errori intervenuti nel corso dell'elaborazione del pagamento di cui veniamo a conoscenza. Tali provvedimenti possono comprendere l'accredito o l'addebito (come necessario) sul medesimo Metodo di Invio Pagamenti o Metodo di Pagamento impiegato dall'Utente per il pagamento originario, in modo da consentirgli di pagare o ricevere le somme corrette. I provvedimenti descritti sopra possono essere adottati da **IBIZA SOCIAL** o da terzi, come per esempio dall'istituto finanziario dell'Utente.

## ✓ 10.6 RISCOSSIONI

10.6.1 Nel caso in cui **IBIZA SOCIAL** non sia in grado di riscuotere qualsiasi importo da te dovuto ai sensi dei presenti Termini di Pagamento, **IBIZA SOCIAL** potrà ricorrere a procedure di recupero crediti per la riscossione di tali importi.

10.6.2 **IBIZA SOCIAL** riterrà che gli importi dovuti siano scaduti quando: (a) per spese autorizzate, siano trascorsi centoventi (120) giorni dal primo tentativo di addebito da parte di **IBIZA SOCIAL** in base alle Modalità di Pagamento relative al Membro o dalla fornitura dei relativi servizi, a seconda di ciò che si verifichi per ultimo; e (b) per le trattenute sui futuri pagamenti di un Host, siano trascorsi duecentosettanta (270) giorni dopo la modifica all'account dell'Host o dalla fornitura dei relativi servizi, a seconda di ciò che si verifichi per ultima.

10.6.3 Eventuali importi non riscossi entro trecentosessantacinque (365) giorni dalla scadenza, verranno considerati morosità: (a) per spese autorizzate, dopo il primo tentativo di addebito da parte di **IBIZA SOCIAL** in base alle Modalità di Pagamento relative al Membro o dalla fornitura dei relativi servizi, a seconda di ciò che si verifichi per ultimo; e (b) per le trattenute sui futuri Pagamenti di un Host, dopo la modifica all'account dell'Host o dalla fornitura dei relativi servizi, a seconda di quale si verifichi per ultima.

10.6.4 L'Utente dichiara espressamente di accettare che tutte le comunicazioni in materia di importi dovuti avvengano tramite posta elettronica o per telefono, mediante i contatti forniti a **IBIZA SOCIAL** e/o **IBIZA SOCIAL**. Tali comunicazioni possono essere effettuate da **IBIZA SOCIAL**, **IBIZA SOCIAL** o da chiunque per loro conto, compresi, ma non limitatamente a, terzi responsabili del recupero dei crediti.

## 11. DEPOSITI DI SICUREZZA

11.1 Se (i) in qualità di Ospite, l'Utente accetta di pagare un Host in relazione ad una Richiesta di Risarcimento Danni, ovvero (ii) **IBIZA SOCIAL** determina che sia responsabile del danneggiamento di un Alloggio, ovvero di beni mobili o immobili presenti presso un Alloggio ai sensi dei Termini di **IBIZA SOCIAL**, autorizza **IBIZA SOCIAL** ad addebitare sul Metodo di Pagamento che ha utilizzato per effettuare la prenotazione qualsiasi Deposito Cauzionale associato all'Annuncio, nonché qualsiasi importo della Richiesta di Risarcimento Danni che ecceda qualsiasi Deposito Cauzionale. Se l'Annuncio non prevede un Deposito Cauzionale, **IBIZA SOCIAL** potrà addebitare sul Metodo di Pagamento usato per effettuare la Prenotazione l'importo della Richiesta di risarcimento danni. Ove non fossimo in grado di riscuotere tale importo dal Metodo di Pagamento che l'Utente ha utilizzato per effettuare la prenotazione, questi accetta che **IBIZA SOCIAL** possa effettuare l'addebito su qualsiasi altro Metodo di Pagamento registrato (e non altrimenti autorizzato) sul suo **ACCOUNT IBIZA SOCIAL** al momento della Richiesta di Risarcimento Danni.

11.2 **IBIZA SOCIAL** si riserva inoltre il diritto di riscuotere altrimenti il pagamento dall'Utente e di perseguire qualsiasi rimedio disponibile per **IBIZA SOCIAL**.



## 12. CONVERSIONE DI VALUTA ESTERA

---

**IBIZA SOCIAL** elaborerà ogni transazione nella valuta che il Membro ha scelto sulla **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL**. Le valute disponibili per effettuare e ricevere pagamenti per ogni transazione data potrebbero essere limitate per ragioni normative od operative basate su fattori quali: il Metodo di Pagamento o il Metodo di Invio Pagamenti selezionato dal Membro e/o il paese di residenza del Membro o delle controparti contrattuali **IBIZA SOCIAL**. Eventuali limitazioni saranno comunicate dalla **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL** e agli utenti sarà richiesto di selezionare una valuta, un Metodo di Pagamento o un Metodo di Invio Pagamenti diversi. Si prega di notare che le transazioni, la conversione di valuta e altre commissioni basate sulla valuta o sul Metodo di Pagamento scelto dall'Utente per inviare e ricevere pagamenti, potrebbero essere imposte da un terzo fornitore di servizi di pagamento del Membro; **IBIZA SOCIAL** non è responsabile per nessuno di tali costi e declina ogni responsabilità a tal riguardo.

## 13. ATTIVITÀ VIETATE

---

L'Utente è il solo responsabile dell'osservanza di qualsiasi legge, norma, regolamento e obbligo fiscale che possa applicarsi all'utilizzo dei suoi Servizi di Pagamento. In relazione all'uso dei Servizi di Pagamento, non dovrà e non assisterà o consentirà ad altri di:

- violare o eludere leggi o normative applicabili, accordi con terzi, diritti di terzi o i [Termini di IBIZA SOCIAL](#), [Politiche](#) o [Standard](#);
- utilizzare i Servizi di Pagamento per qualsiasi scopo commerciale o altre finalità che non siano espressamente autorizzati da questi Termini;
- registrare o utilizzare sull'**ACCOUNT IBIZA SOCIAL** qualsiasi Metodo di Pagamento o Metodo di Invio Pagamenti di cui l'Utente non sia il titolare o che non sia autorizzato ad usare;
- evitare, aggirare, rimuovere, disattivare, danneggiare, decodificare o altrimenti eludere qualsivoglia misura tecnologica implementata da **IBIZA SOCIAL** o da qualsiasi fornitore di **IBIZA SOCIAL** o da qualunque terza parte per proteggere i Servizi di Pagamento;
- intraprendere qualsiasi azione che danneggi o influenzi negativamente o che potrebbe danneggiare o influenzare negativamente le prestazioni o il corretto funzionamento dei Servizi di Pagamento;
- cercare di decifrare, decodificare, disinstallare o decompilare qualsivoglia software utilizzato per fornire i Servizi di Pagamento; oppure
- violare i diritti di terzi o altrimenti causare danno ad alcuna persona.

## 14. TITOLARITÀ DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE E AVVISI SUI DIRITTI

---

15.1 I Servizi di Pagamento sono protetti da diritti d'autore, marchi e altre leggi degli Stati Uniti e di altri Paesi. L'Utente riconosce e accetta che i Servizi di Pagamento, inclusi tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale, sono di proprietà esclusiva di **IBIZA SOCIAL**, **IBIZA SOCIAL** e loro concessori di licenza. L'Utente non dovrà rimuovere, alterare né oscurare avvisi relativi a diritti d'autore, marchi commerciali, marchi di servizio o altri avvisi di diritti proprietari incorporate o presenti nei Servizi di Pagamento. Tutti i marchi commerciali, marchi di servizio, loghi, nomi commerciali e qualsiasi altra designazione proprietaria di **IBIZA SOCIAL** o **IBIZA SOCIAL** utilizzata nei o in relazione ai Servizi di Pagamento sono marchi o marchi registrati di **IBIZA SOCIAL** o **IBIZA SOCIAL** negli Stati Uniti e all'estero. I marchi commerciali, marchi di servizio, loghi, nomi commerciali e qualsiasi altra designazione proprietaria di terzi utilizzata nei o in relazione ai Servizi di Pagamento sono utilizzati esclusivamente a fini di identificazione e possono essere di proprietà dei rispettivi proprietari.

15.2 L'Utente non utilizzerà, copierà, adatterà, modificherà, preparerà opere derivate basate su, distribuirà, concederà in licenza, venderà, trasferirà, mostrerà pubblicamente, trasmetterà, diffonderà o sfrutterà altrimenti i Servizi di Pagamento salvo come esplicitamente consentito nei presenti Termini di Pagamento. All'Utente non sono concessi diritti o licenze, implicitamente o altrimenti, ai sensi di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale posseduto o controllato da **IBIZA SOCIAL**, **IBIZA SOCIAL** o dai suoi concessionari di licenza, fatta eccezione per i diritti e le licenze esplicitamente accordati nei presenti Termini di Pagamento.

## 15. FEEDBACK

---

Incoraggiamo e apprezziamo il fatto che l'Utente fornisca feedback, commenti e suggerimenti per il miglioramento dei Servizi di Pagamento (i "**Feedback**"). L'Utente può far pervenire il suo Feedback inviandoci un'e-mail o attraverso la sezione "Contatti" della **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL** o secondo quanto indicato dalla Sezione 0 ("**Contattare IBIZA SOCIAL**"). Qualsiasi Feedback inviatoci dall'Utente sarà considerato non confidenziale e non proprietario. Inviandoci un Feedback, l'Utente concede ad **IBIZA SOCIAL** una licenza non esclusiva, valida in tutto il mondo, esente da royalty, irrevocabile, sub-licenziabile e perpetua per utilizzare e pubblicare tali idee e materiali per qualsiasi scopo, senza alcun compenso all'Utente.

## 16. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

---

**17.1 Se si sceglie di utilizzare i Servizi di Pagamento, lo si fa volontariamente e a proprio rischio. Nella misura massima consentita dalla legge, i Servizi di Pagamento sono forniti "come disponibili" senza garanzie di alcun tipo, espresse o implicite.**

**17.2 Indipendentemente dalla nomina di **IBIZA SOCIAL** come agente del Membro Offerente per la mera riscossione dei pagamenti allo scopo di accettare pagamenti dai Membri Acquirenti attraverso la **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL**, **IBIZA SOCIAL** declina esplicitamente qualsivoglia responsabilità per azioni od omissioni di qualsiasi Membro o di terzi. **IBIZA SOCIAL** non ha alcun dovere o obbligo come agente per ciascun Membro Offerente fatto salvo per quanto espressamente previsto nei presenti Termini di Pagamento; qualsiasi dovere o obbligazione che possa essere implicitamente desunto dalla legge, nella misura massima consentita dalla legge, è espressamente escluso.**

**17.3 Se decidiamo di svolgere verifiche dell'identità su qualsiasi Membro, **IBIZA SOCIAL** esclude, nei limiti consentiti dalla legge applicabile, qualsiasi forma di garanzia, esplicita o implicita, in relazione al fatto che tali controlli identifichino precedenti condotte improprie o illecite di un Membro o garantiscano che un Membro non ponga in essere tali condotte in futuro.**

**17.4 Le esclusioni di responsabilità che precedono si applicano nella misura massima consentita dalla legge. L'Utente può essere titolare di ulteriori diritti o garanzie che non possono essere legalmente escluse. Tuttavia, la durata di qualsiasi garanzia legalmente prevista, sarà limitata alla misura massima (se esistente) consentita dalla legge.**

## 17. RESPONSABILITÀ

---

**18.1 Fatta eccezione per quanto descritto nella Sezione 17.2, l'Utente riconosce e accetta che, nella misura massima consentita dalla legge, l'intero rischio derivante dal proprio accesso e uso dei Servizi di Pagamento ricade su sé stesso. Se acconsente o autorizza un'altra persona a utilizzare il suo **ACCOUNT IBIZA SOCIAL**, è responsabile delle azioni realizzate da tale persona. Né **IBIZA SOCIAL** né alcun'altra parte coinvolta nella creazione, produzione o fornitura dei Servizi di Pagamento sarà responsabile per danni accidentali, speciali, esemplari o consequenziali, incluso il lucro cessante, la perdita di dati o la perdita di avviamento, l'interruzione del servizio, danni a sistemi informatici o malfunzionamento dei sistemi, il costo di prodotti o servizi sostitutivi, né per danni connessi a lesioni personali o fisiche o stress emotivo derivanti da o connessi con (i) i presenti Termini di Pagamento, (ii) l'uso o l'impossibilità di utilizzare i Servizi di Pagamento, (iii) qualsiasi comunicazione, interazione o incontro con altri Membri o altre persone con cui l'Utente**

entri in contatto a seguito dell'utilizzo dei Servizi di Pagamento, indipendentemente dal fatto che tali danni si fondino sulla violazione di una garanzia o di un contratto, su un fatto illecito (inclusa la negligenza), sulla responsabilità per danno da prodotto o su qualunque altra fonte di responsabilità e a prescindere se **IBIZA SOCIAL** sia stata informata o meno della possibilità del verificarsi di tali danni e anche qualora un rimedio limitato stabilito nel presente atto non abbia raggiunto il proprio scopo essenziale. In nessun caso la responsabilità complessiva di **IBIZA SOCIAL** derivante da o connessa ai presenti Termini di Pagamento e all'uso da parte dell'Utente o impossibilità di utilizzare i Servizi di Pagamento, potrà superare gli importi versati o dovuti in qualità di Ospite per prenotazioni effettuate attraverso la Piattaforma **IBIZA SOCIAL** nei dodici (12) mesi precedenti l'evento che dà origine alla responsabilità, o se l'Utente è un Host, gli importi corrispostigli da **IBIZA SOCIAL** nei dodici (12) mesi precedenti l'evento da cui deriva la responsabilità, ovvero cento dollari statunitensi (100 \$), in assenza di tali pagamenti, a seconda dei casi. Le limitazioni dei danni sopra esposte sono elementi essenziali alla base dell'accordo tra l'Utente e **IBIZA SOCIAL**. Alcune giurisdizioni non ammettono l'esclusione o la limitazione della responsabilità per danni consequenziali o incidentali, pertanto è possibile che la limitazione di cui sopra non sia applicabile allo specifico caso. Se l'Utente risiede al di fuori degli Stati Uniti, ciò non incide sulla responsabilità di **IBIZA SOCIAL** per morte o lesioni personali derivanti dalla propria negligenza, né per dichiarazioni fraudolente, travisamento di una questione fondamentale o per qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile.

18.2 Se l'Utente risiede nell'UE o in Australia, la Sezione 17.1 non si applica e **IBIZA SOCIAL** è responsabile ai sensi di disposizioni di legge per dolo e colpa grave di **IBIZA SOCIAL** stessa, dei nostri rappresentanti legali, amministratori o altri agenti delegati. Lo stesso vale per l'assunzione di garanzie o qualsiasi altra responsabilità oggettiva o in caso di lesioni colpose mortali, lesioni all'integrità fisica o alla salute. **IBIZA SOCIAL** è responsabile per qualsiasi violazione negligente di obblighi contrattuali essenziali da parte di **IBIZA SOCIAL** stessa, dei nostri rappresentanti legali, amministratori o altri agenti delegati; detta responsabilità è limitata ai danni prevedibili che si verificano tipicamente. Per obblighi contrattuali essenziali si intendono le responsabilità di **IBIZA SOCIAL** sul cui corretto adempimento l'Utente fa normalmente affidamento e su cui deve confidare per la corretta esecuzione del contratto. Qualsiasi responsabilità ulteriore di **IBIZA SOCIAL** è esclusa nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

## 18. INDENNIZZO

---

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'Utente accetta di liberare, difendere (a scelta di **IBIZA SOCIAL**), manlevare e tenere indenni **IBIZA SOCIAL** e le sue società collegate e controllate, e i loro dirigenti, amministratori, dipendenti e agenti, da qualsiasi rivendicazione, responsabilità, danni, perdite e spese (inclusi, senza limitazioni, i ragionevoli onorari legali e contabili) derivanti da o in qualsiasi modo collegati con (i) la sua violazione dei presenti Termini di Pagamento; (ii) il suo utilizzo improprio dei Servizi di Pagamento; (iii) la Raccolta e Versamento di Imposte di Soggiorno da parte di **IBIZA SOCIAL** o (v) la sua violazione di qualsiasi legge, regolamento o diritto di terzi. Se il paese di residenza dell'Utente si trova nel SEE, l'obbligo di indennizzo ai sensi della presente Sezione 18 si applica solo se e nella misura in cui le rivendicazioni, le responsabilità, i danni, le perdite e le spese siano state sufficientemente causate da violazione colposa di un obbligo contrattuale da parte dell'Utente.

## 19. RISOLUZIONE, SOSPENSIONE E ALTRE MISURE

---

20.1 Il presente Contratto continuerà fino alla sua risoluzione, sospensione o all'adozione di altre misure come descritto nella presente Sezione 19.

20.2 L'Utente può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento inviandoci una e-mail oppure seguendo le procedure di risoluzione specificate nei Termini e Condizioni. La rescissione del presente Contratto verrà interpretata anche come un avviso e richiesta di cancellazione dell'**ACCOUNT IBIZA SOCIAL** secondo quanto previsto dai Termini di **IBIZA SOCIAL**. Se l'Utente cancella l'**ACCOUNT IBIZA SOCIAL** in qualità di Host, **IBIZA SOCIAL** provvederà a erogare un Rimborso integrale a qualsiasi Ospite con prenotazioni confermate. Qualora invece l'Utente cancellasse l'**ACCOUNT IBIZA SOCIAL** in qualità di Ospite, **IBIZA SOCIAL** procederà al rimborso di tutte le Prenotazioni confermate sulla base della politica di cancellazione dell'Annuncio.

20.3 Fatti salvi i diritti specificati di seguito, **IBIZA SOCIAL** può risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento dandone preavviso di trenta (30) giorni via e-mail al tuo indirizzo e-mail registrato.

20.4 **IBIZA SOCIAL** può risolvere il presente Contratto con effetto immediato e senza preavviso (i) in caso di violazione sostanziale dell'Utente degli obblighi ai sensi del presente Contratto; (ii) qualora abbia fornito informazioni non accurate, fraudolente, non aggiornate o incomplete (ii) in caso di violazione di leggi, normative o diritti di terzi applicabili, o (iii) qualora **IBIZA SOCIAL** ritenga in buona fede che tale azione sia ragionevolmente necessaria per proteggere la sicurezza personale o proprietà di **IBIZA SOCIAL**, dei suoi Membri o di terze parti (ad esempio nel caso di comportamento fraudolento di un Membro).

20.5 Inoltre, **IBIZA SOCIAL** può limitare o sospendere temporaneamente o definitivamente l'accesso all'Utente o l'utilizzo dei Servizi di Pagamento (i) per ottemperare a leggi applicabili o ad un ordine o richiesta di un tribunale, di forze dell'ordine o di altra autorità amministrativa o organismo governativo, o qualora (ii) l'Utente abbia violato i presenti Termini di Pagamento, i [Termini di \*\*IBIZA SOCIAL\*\*](#), leggi o regolamenti applicabili o diritti di terzi, (iii) abbia fornito informazioni non accurate, fraudolente, non aggiornate o incomplete per quanto riguarda il Metodo di Pagamento o il Metodo di Invio Pagamenti, (iv) gli importi dovuti ai sensi dei presenti Termini di Pagamento sono scaduti o insoluti, o (v) **IBIZA SOCIAL** ritenga in buona fede che tale azione sia ragionevolmente necessaria per proteggere la sicurezza personale o beni di **IBIZA SOCIAL**, dei suoi membri o di terzi o per prevenire frodi o altre attività illecite.

20.6 In caso di violazioni minori e laddove appropriato, l'Utente verrà informato delle misure che **IBIZA SOCIAL** intende adottare e gli sarà concessa l'opportunità di risolvere la questione in maniera ragionevolmente soddisfacente per **IBIZA SOCIAL**.

20.7 Se **IBIZA SOCIAL** adotta qualsiasi misura descritta nella presente Sezione, l'Utente può presentare ricorso contro la decisione contattando il servizio clienti.

20.8 Se l'Utente è un Host e noi adottiamo una qualsiasi delle misure descritte nella presente Sezione, possiamo rimborsare integralmente i suoi Ospiti per tutte le prenotazioni confermate indipendentemente dalle preesistenti politiche di annullamento e l'Utente non avrà diritto ad alcun compenso per le prenotazioni pendenti o confermate che sono state annullate.

20.9 Qualora l'accesso a o l'utilizzo dei Servizi di Pagamento sia stato limitato o il presente Contratto sia stato risolto su nostra iniziativa, l'Utente non potrà registrare un nuovo **ACCOUNT IBIZA SOCIAL** né tentare di accedere a e utilizzare i Servizi di Pagamento attraverso un altro **ACCOUNT IBIZA SOCIAL** di altri Membri.

20.10 Salvo che il paese di residenza dell'Utente sia nel SEE, le Sezioni 10 e da 15 a 24 dei presenti Termini di Pagamento sopravvivranno qualsiasi risoluzione o scadenza di questo Contratto.

## 20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

---

I presenti Termini di Pagamento saranno interpretati in conformità alle leggi spagnole. Se l'Utente agisce come un consumatore e se le norme di legge a protezione dei consumatori, aventi carattere imperativo, vigenti nel paese di residenza dell'Utente, contengono disposizioni più vantaggiose per l'Utente, tali disposizioni si applicheranno indipendentemente dalla scelta della legge spagnole. In qualità di consumatore, l'Utente può promuovere i procedimenti giudiziari relativi ai presenti Termini di Pagamento davanti al tribunale competente del luogo di residenza dell'Utente medesimo o davanti al tribunale competente della sede legale di **IBIZA SOCIAL**. Qualora **IBIZA SOCIAL** intenda far valere i suoi diritti nei confronti dell'Utente in qualità di consumatore, potrà farlo solo dinanzi ai tribunali della giurisdizione in cui l'Utente è residente. Se l'Utente agisce come società, accetta di sottoporsi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali inglesi.

## 21. DISPOSIZIONI GENERALI

---

22.1 I presenti Termini di Pagamento, ivi comprese eventuali integrazioni agli stessi per mezzo di termini e condizioni, politiche, linee guida o standard aggiuntivi, costituiscono l'intero Contratto tra l'Utente e **IBIZA SOCIAL** per quanto riguarda la materia oggetto del presente documento e sostituiscono qualsiasi precedente accordo o intesa orale o scritto tra l'Utente e **IBIZA SOCIAL** in merito ai Servizi di Pagamento.

22.2 Il presente Contratto o l'utilizzo dei Servizi di Pagamento da parte dell'Utente non crea alcuna joint-venture, partnership, rapporto di impiego o di agenzia tra l'Utente e **IBIZA SOCIAL**.

22.3 Qualora qualsiasi disposizione dei presenti Termini di Pagamento dovesse essere ritenuta nulla o inapplicabile, tale disposizione sarà eliminata e non influirà sulla validità e applicabilità delle restanti disposizioni.

22.4 L'omissione da parte di **IBIZA SOCIAL** nel far rispettare qualsiasi diritto o disposizione in questi Termini di Pagamento non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione, salvo che ciò non sia riconosciuto ed accettato da **IBIZA SOCIAL** per iscritto. Fatto salvo quanto espressamente esposto nei presenti Termini di Pagamento, l'esercizio di una delle Parti di uno qualsiasi dei rimedi a sua disposizione previsti da questi Termini di Pagamento lascerà impregiudicati gli altri rimedi previsti da questi Termini di Pagamento o altrimenti consentiti dalla legge.

22.5 L'Utente non può cedere, trasferire o delegare il presente Contratto e i suoi diritti e obblighi ivi previsti senza il previo consenso scritto di **IBIZA SOCIAL**. **IBIZA SOCIAL** si riserva il diritto, senza limitazioni, di cedere, trasferire o delegare il presente Contratto e qualsiasi suo diritto e obbligo ivi previsto, a sua esclusiva discrezione, dandone preavviso di trenta (30) giorni. Il diritto dell'Utente di risolvere il presente Contratto resta inalterato in qualsiasi momento.

22.6 Il presente Contratto non conferisce e non è inteso conferire diritti o rimedi a terzi diversi dalle Parti. Nonostante ciò, le Parti convengono che i circuiti e le reti delle carte di pagamento sono terzi beneficiari del presente Contratto ai fini di adempiere alle disposizioni relative ai pagamenti, ma il loro consenso o accordo non è necessario per eventuali modifiche o cambiamenti al presente Contratto.

22.7 Salvo diversamente previsto, tutti gli avvisi o altre comunicazioni ai Membri consentiti o previsti dal presente Contratto, dovranno effettuarsi per iscritto e saranno inviati da **IBIZA SOCIAL** tramite e-mail, notifica sulla **PIATTAFORMA IBIZA SOCIAL** o servizio di messaggistica (tra cui SMS e whatsapp). Per quanto riguarda gli avvisi a Membri residenti al di

## 22. TERMINI AGGIUNTIVI PER GLI UTENTI CHE SONO SOCIETÀ.

---

I seguenti paragrafi si applicano anche se l'Utente utilizza i Servizi di Pagamento come rappresentante ("**Rappresentante**") che agisce per conto di un'impresa, società o altra persona giuridica (in tal caso, ai fini dei Termini di Pagamento, "l'Utente" "e" "suo" si riferiranno e si applicheranno a tale impresa, società o altra persona giuridica).

L'Utente accetta i Termini di Pagamento e sarà responsabile per qualsiasi atto od omissione dei dipendenti o agenti esterni che utilizzano il Servizio di Pagamento per suo conto.

L'Utente e il suo Rappresentante dichiarano individualmente di essere autorizzati a fornire le informazioni descritte nella precedente Sezione 6 e che il suo Rappresentante ha la facoltà di vincolarlo ai presenti Termini di Pagamento. Potremmo chiedere all'Utente di fornire ulteriori informazioni o documentazione che dimostrino i poteri conferiti al suo Rappresentante.

L'Utente dichiara e garantisce che: (i) è debitamente costituito, validamente esistente e in regola con le leggi del Paese dove la sua attività è registrata e di essere idoneo a ricevere i Servizi di Pagamento; e (ii) dispone di tutti i diritti, poteri e autorità necessari per stipulare il presente Contratto, adempiere alle proprie obbligazioni e concedere i diritti, le licenze e le autorizzazioni del presente Contratto.

Se utilizza il Metodo di Pagamento a beneficio dei suoi dipendenti o di altri terzi autorizzati in relazione a **IBIZA SOCIAL** Business, come consentito dal suo account, l'Utente autorizza **IBIZA SOCIAL** ad addebitare sul suo Metodo di Pagamento le prenotazioni richieste dai dipendenti della sua società o da altri terzi autorizzati.

Per qualsiasi Metodo di Invio Pagamenti collegato al suo **ACCOUNT IBIZA SOCIAL**, l'Utente autorizza **IBIZA SOCIAL** a memorizzare il Metodo di Invio Pagamenti, disporre i pagamenti utilizzando il Metodo di Invio Pagamenti per le prenotazioni associate al suo **ACCOUNT IBIZA SOCIAL** e intraprendere qualsiasi altra azione consentita nei Termini di Pagamento in relazione al Metodo di Invio Pagamenti.

Se l'Utente gestisce, archivia o tratta altrimenti le informazioni relative alla carta di pagamento per conto di altri o di qualsiasi terzo, l'Utente accetta di attenersi costantemente ai requisiti in materia di privacy e sicurezza dei dati previsti dalle attuali norme sulla sicurezza dei dati nel settore delle carte di pagamento in relazione all'uso, l'accesso e la memorizzazione delle informazioni relative alla carta di credito. Per ulteriori informazioni, inclusi gli strumenti per poter valutare la propria conformità, si veda <http://www.visa.com/cisp> e <https://www.mastercard.com/sdp>.

## 23. CONTATTARE **IBIZA SOCIAL**

---

È possibile contattare **IBIZA SOCIAL** per quanto riguarda i Servizi di Pagamento utilizzando le seguenti informazioni:

I presenti Termini di pagamento sono disponibili sul sito \_\_\_\_\_ . **IBIZA SOCIAL** fornirà una copia dei presenti Termini di Pagamento su richiesta. In caso di domande riguardo ai presenti Termini di Pagamento si prega di inviarci un'e-mail.